



# Garantie des Panneaux

## Kobert-In

Les panneaux KOBERT-IN bénéficient d'une garantie de 10 ans. Cette garantie, couvre la durabilité du panneau composite de l'impression ainsi que le vernis de protection.

Cette garantie s'adresse au consommateur final uniquement et ne peut être transférable. La garantie, est soumise à une dépréciation annuelle due à l'usure, calculée en pourcentage à partir de la date d'achat, soit 1/5 par an pour un usage commercial et 1/15 par an pour un usage domestique.

Cette garantie ne sera validée que si le client respecte notre « Guide d'installation » et l'entretien détaillés ci-dessous. <https://bariperfil.com/tutorial-de-montage/>

Pour rappel, les conditions principales de notre « Guide d'installation » sont:

1. Les Panneaux KOBERT-IN, doivent passer un minimum de 24 heures dans la pièce où ils seront installés afin de s'acclimater à la température et humidité ambiante avant encollage.
2. Il est nécessaire d'utiliser les adhésifs recommandés dans notre « guide d'installation »
3. Les Panneaux Kobert-In doivent être installés uniquement sur les supports appropriés et en suivant toutes les étapes décrites dans notre « guide d'installation ».

**SUPPORTS APPROPRIÉS:** Les Panneaux Kobert-In peuvent être installés sur des murs peints uniquement si la peinture adhère parfaitement à son support et que les surfaces sont lisses. L'installation sur des supports en grès, carreaux de porcelaine, plaques de plâtre peintes ou bois sont possible à condition qu'ils soient scellés durablement et recouvert d'un primaire d'accroche.

**NOTE IMPORTANTE:** Les Panneaux Kobert-In peuvent être utilisés dans des espaces exposés à une forte humidité. Aussi, l'intérieur de bacs à douche ou de baignoires sont possible en suivant les instructions spécifiées dans notre « guide d'installation ».

**SUPPORTS NON APPROPRIÉS:** Les Panneaux Kobert-In ne peuvent pas être installés sur:

- Murs avec une humidité constante.
  - Murs en plâtre avec une peinture fragile.
  - En extérieures.
  - En zone soumise à des changements de température extrêmes.
4. Avant la pose, le mur sur lequel le produit doit être installé doit être propre, sec et régulier.
  5. L'installation doit être effectuée en suivant les étapes indiquées dans notre « Guide d'installation ».
  6. Le nettoyage du revêtement doit être effectué avec un chiffon humide, sans utiliser de matériaux abrasifs ou de produits chimiques susceptibles d'altérer les surfaces des panneaux Kobert-In.

Les dommages causés par les éléments suivants sont **exclus** de la présente garantie:

1. Une manipulation, un traitement ou un positionnement incorrects du produit.
2. Légers défauts d'aspect après une longue période d'utilisation régulière (rayures, coups, etc).
3. Défauts d'aspect causés par un nettoyage avec des éléments mécaniques (brosses, éponges abrasives...) ou chimiques (solvants, acides, etc.) agressifs.
4. Salissures dues à une colle, mastic, etc. utilisés pendant ou après la pose.
5. Dommages causés par des collisions avec des objets pouvant provoquer des rayures ou déformations.

Cette garantie ne couvre pas le temps de mise en œuvre, les désagréments, les frais accessoires (tels que les appels téléphoniques), frais résultants d'enlèvement ni la réinstallation d'un revêtement, ni tout autre dommage accessoire ou consécutif.

La garantie ne sera valable que sur présentation de la facture d'achat original cacheté qui devra indiquer les coordonnées complètes de l'acheteur et du vendeur. Si vous devez faire une réclamation, vous devez la faire par l'intermédiaire du magasin où le produit a été acheté.

Cette garantie ne couvre pas les coûts de main-d'œuvre de désinstallation ni de réinstallation d'un revêtement de remplacement. Elle ne couvre pas les dommages liés à la mise en œuvre ni à un entretien inadapté; Les rejets alcalins des supports sur lequel le produit est installé ou les conditions causées par la pression hydrostatique non adaptée, ainsi que les brûlures, déchirures, fissures, tâches ou changement d'aspect lié à une utilisation anormale ou en extérieur.

Le client renonce à toute réclamation si les produits livrés sont modifiés, transformés, manipulés ou traités différemment de nos recommandations.